

## ŞİFRELERİM GARANTİDE SİGORTALARI BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli hususlarda genel bilgi vermek amacıyla 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

Bu bilgilendirme formu taraflarca imza edilmiş olsa bile tek başına hiçbir şekilde sözleşme anlamına gelmez..

### **A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER**

#### **1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;**

Ticaret Ünvanı : T.GARANTİ BANKASI A.Ş ÇANAKKALE KARMA ŞUBESİ  
Adresi : KEMALPAŞA MAHALLESİ ÇARŞI CADDESİ NO: 99 MERKEZ MERKEZ  
ÇANAKKALE TÜRKİYE  
Tel & Faks no. : 0286 2172424-0286 2135000

#### **2. Teminatı veren sigortacının;**

Ticaret Ünvanı : EUREKO SİGORTA A.Ş.  
Adresi : Altunizade Mah. Ord. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:20  
34662 Üsküdar / İSTANBUL  
Tel & Faks no. : 0216 400 10 00 - 0216 474 22 90  
İnternet Adresi : [www.eurekosigorta.com.tr](http://www.eurekosigorta.com.tr)

### **B. UYARILAR**

1. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek **HİRSIZLIK** Sigortası genel şartlarını, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili hükümlerini ve poliçe klozlarını dikkatlice okuyunuz.
2. **Sigorta priminin tamamının** veya taksitle yapılan ödemelerde **primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an** ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, **sigortacının sorumluluğu başlamaz.**
3. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, **prim ödemelerinizde** (peşin veya taksitle) **ödeme belgesi** almayı unutmayınız.
4. **Prim ödemesinde, poliçe üzerinde ödeme planında kesin ödeme zamanı ve miktarı yazılı primin veya prim taksitinin belirtilen ödeme günü bitimine kadar tahsil edilemediği durumda, Sigortacı poliçeyi tahsilat yapılamayan tarih itibariyle TTK 1434. Maddesi ve genel şartlarda belirtildiği şekilde feshetme hakkına sahip olur.**
5. Cayma Süresi: Ürününüzün ihtiyaçları karşılamadığına karar vermeniz halinde poliçenizi başlangıç tarihinden itibaren 30 gün içerisinde Eureka Sigorta İletişim Merkezi'ni (0850 222 66 60) arayarak iptal edebilirsiniz.
6. Sözleşmenin feshedilmesi hâlinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.
7. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermektен kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.
8. Sigortalı/sigorta ettiren bilgilendirmenin gerektiği gibi yapılmadığına ilişkin tüm itirazlarını poliçenin yapılmasından itibaren 14 gün içinde sigortacıya bildirme hakkında sahiptir. Aksi halde TTK'nun 1423. maddesi uyarınca sigorta sözleşmesi poliçedeki yazılı şartlarla yapılmış olur.
9. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında, Sigortacınıza vermiş olduğunuz özel nitelikte kişisel veriler de dahil olmak üzere tüm verileriniz poliçeniz kapsamında ilgili hizmetlerin sunulabilmesi için işlenecek ve hizmet alınan, işbirliği yapılan kurum, kuruluş ve diğer üçüncü kişilere aktarılabilecektir. Kanunun 11. Maddesi uyarınca; bilgi talep etme, verilerinizin kimlerle paylaşıldığını öğrenme, düzeltilmesini veya silinmesini talep etme haklarınız saklıdır. Detaylı bilgiye [www.eurekosigorta.com.tr](http://www.eurekosigorta.com.tr) web sitesinden ulaşabilirsiniz.

### **C. GENEL BİLGİLER**

1. Bu sigortayla **HIRSIZLIK** Sigortası Genel Şartları Kapsamında aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır:  
**Şifrelerin Çalınması:** Kişisel şifrelerin (banka internet şubesi, diğer finansal kurumlara ait internet hesapları, kredi veya banka kartları ve mobil bankacılık hesaplarına ulaşmak için kullanılmakta olan) teknolojik yöntemler ya da fiziksel tehdit uygulanarak çalınması sonrası, banka veya finansal kurumun sigortalıyı sorumlu tuttuğu, çalınan şifrelerin kullanılması sonrası oluşabilecek ekonomik kayıplar 10.000 TL'ye kadar teminat altına alınmaktadır.

#### **Gasp Kapkaç durumunda olay başına;**

Poliçe dönemi içerisinde gasp ve kapkaç olayları nedeni ile meydana gelebilecek aşağıdaki zararlar ilgili resmi makamlardan alınacak belgelerle (yerel emniyet güçlerinden alınacak tutanak ile) ispatlanması koşulu ile teminat altındadır.

- Cep telefonunuzun çalınması veya hasarlanması sonrası tamir veya yenileme masrafları veya telefonun çalınması sonrası yetkisiz kişiler tarafından hattınızın kullanılması nedeni ile ortaya çıkan iletişim faturası toplamda en çok 500 TL'ye kadar karşılanacaktır.
- Olay sırasında üzerinizde bulunabilecek altın, gümüş ve saat gibi değerli ziynet eşyalarının çalınması nedeni ile kaybınız toplamda en çok 500 TL'ye kadar karşılanacaktır.

#### **Diğer Hizmetler**

**Otomatik yenileme:** Poliçeniz düzenlenirken otomatik olarak yenilenmesini talep ettiğiniz hallerde, bizimle bağlantıya geçerek yenilemek istemediğinizi belirtmediğiniz sürece, Eureko Sigorta A.Ş.'nin bu teminatı sağlamaya devam etmesi ön koşuluyla, yenileme tarihinde poliçeniz otomatik olarak yenilenecektir.

2. Tarafların sigorta genel şartlarına ek olarak kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır. Lütfen poliçeniz üzerindeki özel şartları ve kloz açıklamalarını dikkatlice okuyunuz.

**Teminatın geçerli olması için gerekli ön şartlar, teminat harici kalan haller ve diğer özel uygulamalar için poliçenizde belirtilen şartları dikkatlice okuyunuz ve sigortacınıza sigorta teminatlarına ve muafiyet koşullarına dair detayları sorunuz.**

3. Teminat Dışı Haller Özel Şartlar Ve Klozlar : Teminat dışı haller için **HIRSIZLIK** Sigortası Genel Şartları ve poliçe özel şartlarını dikkatlice okuyunuz.

### **Ç. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ**

1. Hasar durumunda tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyebilir ya da şirketimiz web sitesinden temin edebilirsiniz.
2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda beş işgünü içinde, Eureko Sigorta Çağrı Merkezi 0850 222 66 60 numaralı telefondan başvuruda bulununuz.
3. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
4. Rizikonun gerçekleşmesi halinde tazminat ödeme yükümlülüğü; Genel Şartlar, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili hükümleri, poliçenizde belirtilen özel şartlar ve klozlar kapsamında teminat veren sigortacıya aittir.
5. Sigorta ettiren ve sigortalı işbu poliçe bilgileri ile bu poliçe kapsamında gerçekleşebilecek tüm hasar bilgilerini talep halinde sigorta şirketinin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM) ve diğer ilgili kurum ve kuruluşlara iletmesine açık onay verirler.
6. Rizikonun gerçekleşmesi bakımından her bir teminat türü için farklılık olabileceğinden lütfen ilgili yasa hükümleri ve özel şartları (klozları) dikkatlice okuyunuz.

### **D. TAZMİNAT**

1. Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta bedelinin sigorta değerine eşit olmasına dikkat ediniz.  
**Sigorta bedeli**, poliçede yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde **sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği** teminatın azami tutarıdır. **Sigorta değeri** ise, sigorta edilen kıymetin **gerçek değeridir**.
2. Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hâllerde, sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda belirlenir. Bu durumda sigorta değeri, rizikonun gerçekleştiği anda sigortalı kıymetin rayiç değeridir.
3. Poliçede yazılı sigorta bedelinin sigorta konusu menfaatin değerinden yüksek olması halinde, aşkın sigorta söz konusudur. Bu durumda fazladan prim ödemeye karşın, **sigortacının azami sorumluluğu gerçek değer ile sınırlıdır**. Ancak, sigortacıdan, sigorta değerini aşan miktara isabet eden primin iadesi talep

edilebilir.

4. Sözleşmenin kurulması sırasında, poliçede yazılı sigorta bedelinin, sigorta konusu menfaatin gerçek değerinden düşük tespit edilmesi halinde eksik sigorta söz konusu olur. **Bu durumda sigortacı, kısmi hasarlarda sigorta bedelinin sigorta değerine olan oranına göre daha az tazminat öder.**
5. Eksik ve aşkın sigorta durumlarından oluşabilecek ihtilafları önlemek için, **bilirkişi vasıtasıyla tespit edilecek değer üzerinden** sigorta (takseli sigorta/mutabakatlı değer) yaptırılabilir.
6. Sigorta ettiren/sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişilerin de eksper tayin hakkı bulunup bu yönde taleplerinin olması halinde atama kendileri tarafından yapılabilecektir. İlgililer Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) yetkili sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri temin edilebilir. Ekspertiz ücreti 6102 Sayılı TTK'nın 1426. Maddesinin birinci fıkrası çerçevesinde karşılanır.

#### **E. TAZMİNAT ÖDEMESİ**

1. Muafiyet; hasarın belli bir miktarının sigortalı tarafından yüklenilmesini ifade eder. Taraflar poliçede tespit olunan belli bir meblağın veya sigorta bedelinin belli bir yüzdesine kadar olan miktarların sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceğini poliçe üzerinde kararlaştırabilirler. Talep edilen tazminat miktarı, teklif/poliçede belirlenen muafiyet miktarının altında kalıyorsa sigortacı tarafından herhangi bir tazminat ödemesi yapılmayacaktır. Akdedilecek sözleşmede uygulanacak muafiyetler için poliçenizi dikkatlice okuyunuz ve sigortacınıza muafiyet koşullarına dair detayları sorunuz.
2. Tam hasar durumunda tazminat: rizikonun gerçekleşme anındaki gerçek maddi zarar, poliçe üzerinde belirlenen azami miktara kadar ödenecektir.
3. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren ilgili genel şartlarda belirtilen süre içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.
4. İşbu poliçe kapsamındaki menfaatlerin herhangi birini kapsayan başka bir sigorta mevcut ise, tazminat talebinde bulunurken bunu sigortacınıza bildirmeniz gerekmektedir. Birden çok sigorta durumunda Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili hükümleri öncelikli olarak uygulanacaktır.
5. Sigortacı; Tahkim Sistemine üyedir.

#### **F. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ**

1. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren **15 işgünü** içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres: Altunizade Mah. Ord. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:20 34662 Üsküdar / İSTANBUL Telefon: 0216 400 10 00 Faks: 0216 474 22 90 E-mail: [es\\_info@eurekosigorta.com.tr](mailto:es_info@eurekosigorta.com.tr)

Sigorta Ettirenin  
Adı-Soyadı imzası

Sigortacı veya acentenin  
Kaşesi ve yetkilinin imzası