

## EVİM GARANTİDE SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

Bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen kişilere, yapılacak sözleşmeye ilişkin hususlarda genel bilgi vermek amacıyla 28.10.2007 tarih ve 26684 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

Bu bilgilendirme formu taraflarca imza edilmiş olsa bile tek başına hiçbir şekilde sözleşme anlamına gelmez.

### A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

#### 1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Unvanı :T. Garanti Bankası A.Ş.  
Adresi :Nispetiye Mah. Aydar Cad No:2 Beşiktaş Levent 34340 İstanbul  
Tel & Faks No :0212 318 18 18 & 0212 318 18 88  
Mersis No :0879 0017 5660 0379

#### 2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Unvanı :Eureko Sigorta A.Ş.  
Adres :Altunizade Mah. Ord. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:20 34662 Üsküdar / İstanbul  
Tel & Faks No :0216 400 10 00 & 0216 474 22 90  
E-posta :esmusterihizmetleri@eurekosigorta.com.tr  
Mersis No :0008 0067 5250 0014

### B. UYARILAR

1. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek **YANGIN, HIRSIZLIK, CAM KIRILMASI** sigortası genel şartlarını ve klozları dikkatlice okuyunuz.
2. **Sigorta priminin tamamının** veya taksitle yapılan ödemelerde **primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an** ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, **sigortacının sorumluluğu başlamaz.**
3. **Prim ödemesinde, poliçe üzerinde ödeme planında kesin ödeme zamanı ve miktarı yazılı primin veya prim taksitinin belirtilen ödeme günü bitimine kadar tahsil edilemediği durumda, Sigortacı poliçeyi tahsilat yapılamayan tarih itibarıyla TTK 1434. Maddesi ve genel şartlarda belirtildiği şekilde feshetme hakkına sahip olur.**
4. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
5. **Cayma Süresi:** Poliçe başlangıcından itibaren 30 günü geçmemiş poliçeler; hasarı olmaması kaydı ile başlangıç tarihinden itibaren iptal edilebilir. Sigortalı, prim iadeli iptal talebini süresi içinde Eureko Sigorta İletişim Merkezi'ni (ALO EUREKO 0850 222 66 60) arayarak veya **A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER** başlığı altında adres ve telefonları yer alan teminatı veren sigortacıya başvuruda bulunarak iletebilir. Poliçe başlangıcından itibaren 30 günlük süre zarfında iptal edilmeyen poliçeler iptal talebinin geldiği gün itibarı ile 6. Maddede belirtildiği şekilde gün esaslı prim tahsil edilerek iptal edilebilir..
6. Sözleşmenin feshedilmesi hâlinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.
7. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda **sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermektten kaçınınız.** Aksi takdirde, **tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.**
8. Sigortalı/sigorta ettiren bilgilendirmenin gerektiği gibi yapılmadığına ilişkin tüm itirazlarını poliçenin yapılmasından itibaren 14 gün içinde sigortacıya bildirme hakkında sahiptir. Aksi halde TTK'nun 1423. maddesi uyarınca sigorta sözleşmesi poliçedeki yazılı şartlarla yapılmış olur.
9. Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirilmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacı ile sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumundan, Sağlık Bakanlığında, Sağlık kurum ve Kuruluşlarından ve Sigorta Şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, Sigorta Şirketleri ve İlgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır

10.Evim Garantide Ürününüzün fiyatı, poliçenizde belirtilmiş olan, bina ve eşya bedeliniz dikkate alınarak hesaplanmıştır.

### **C. GENEL BİLGİLER**

1. Bu sigortayla **YANGIN ve CAM KIRILMASI Sigortası** Genel Şartları kapsamında aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır:

- **YANGIN**
- **SEYLA**
- **DAHİLİ SU**
- **CAM KIRILMASI**
- **E.SİGORTA ASİSTANS**
- **YANGIN İNFİLAK MALİ MESULİYET**

2. Tarafların, sigorta genel şartlarına **ek olarak**, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere **özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır.**

3. Poliçe ile verilen teminatlar dışında, aşağıda yazılı olan riziko / zarar veya kıymetler, ilave primle ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilir.

• **MUHTEVİYAT DEPREM ( DEPREM VE YANARDAĞ PÜSKÜRMESİ HASARINDA EŞYA TEMİNAT BEDELİ ÜZERİNDEN RİSK DETAYI BÖLÜMÜNDE BELİRTİLEN EŞYA DEPREM MUAFİYETİ ORANINDA EKSİK ÖDEME YAPILIR.)**

- **HİRSIZLIK**

4. **Teminat dışı hâller için YANGIN , HİRSIZLIK, CAM KIRILMASI Sigortası Genel Şartlarına bakınız.**

5. Sigorta Genel Şartlarına [www.eurekosigorta.com.tr](http://www.eurekosigorta.com.tr) adresinden ulaşabilirsiniz.

### **D.RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ**

1. Hasar durumunda tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyebilir ya da teminatı veren sigortacının web sitesinden ([www.eurekosigorta.com.tr](http://www.eurekosigorta.com.tr)) temin edebilirsiniz.

2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda **beş iş günü** içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte iletişim bilgileri yukarıda belirtilmiş olan teminatı veren sigortacıya başvuruda bulununuz.

3. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.

4. Rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme yükümlülüğü; genel şartlar, poliçenizde belirtilen özel şartlar ve klozlar kapsamında teminat veren sigortacıya aittir.

5. **Rizikonun gerçekleşmesi bakımından her bir teminat türü için farklılık olabileceğinden lütfen ilgili genel ve özel şartları (klozları) dikkatlice okuyunuz.**

### **E.TAZMİNAT**

1. Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta bedelinin sigorta değerine eşit olmasına dikkat ediniz. Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan **ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde** sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği **teminatın azami tutarıdır.** Sigorta değeri ise, **sigorta edilen kıymetin** gerçek değeridir.

2. Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hallerde, sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda belirlenir. Bu durumda **sigorta değeri, rizikonun gerçekleştiği anda sigortalı kıymetin rayiç değeridir.**

3. Poliçede yazılı sigorta bedelinin sigorta konusu menfaatin değerinden yüksek olması halinde, aşkın sigorta söz konusudur. Bu durumda fazladan prim ödemenize karşın, **sigortacının azami sorumluluğu gerçek değer ile sınırlıdır.** Ancak, sigortacıdan, sigorta değerini aşan miktara isabet eden primin iadesi talep edilebilir.

4. Sözleşmenin kurulması sırasında, poliçede yazılı sigorta bedelinin, sigorta konusu menfaatin gerçek değerinden düşük tespit edilmesi halinde eksik sigorta söz konusu olur. **Bu durumda sigortacı, kısmi hasarlarda sigorta bedelinin sigorta değerine olan oranına göre daha az tazminat öder.**

5. Sigorta ettiren / sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişilerin de eksper tayin hakkı bulunup bu yönde taleplerinin olması halinde atama kendileri tarafından yapılabilecektir. İlgililer Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) yetkili sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri temin edilebilir. Ekspertiz ücreti 6102 Sayılı TTK'nın 1426. Maddesinin birinci fıkrası çerçevesinde karşılanır.

6. Eksik ve aşkın sigorta durumlarından oluşabilecek ihtilafları önlemek için, **bilirkişi vasıtasıyla tespit edilecek değer üzerinden** sigorta (takseli sigorta / mutabakatlı değer) yaptırılabilir.

#### **F.TAZMİNAT ÖDEMESİ**

1. Muafiyet; hasarın belli bir miktarının sigortalı tarafından yüklenilmesini ifade eder. Taraflar poliçede tespit olunan belli bir meblağın veya sigorta bedelinin belli bir yüzdesine kadar olan miktarların sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceğini poliçe üzerinde kararlaştırabilirler. Talep edilen tazminat miktarı, teklif / poliçede belirlenen muafiyet miktarının altında kalıyorsa sigortacı tarafından herhangi bir tazminat ödemesi yapılmayacaktır.

2. **Akdedilecek sözleşmede uygulanacak muafiyetler için poliçenizi dikkatlice okuyunuz ve sigortacınıza muafiyet koşullarına dair detayları sorunuz.**

3. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren mevzuat ve ilgili genel ve özel şartlarda belirtilen süre içerisinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.

4. Sigortacı; Tahkim Sistemi'ne üyedir.

#### **G.ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ**

1. Sigortaya ilişkin bilgi talebi ve şikayetler için **A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER** başlığı altında adres ve telefonları yer alan teminatı veren sigortacıya başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren **15 (on beş) işgünü** içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.