

## ÇANTAM GARANTİDE SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

Bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen kişilere, yapılacak sözleşmeye ilişkin hususlarda genel bilgi vermek amacıyla 28.10.2007 tarih ve 26684 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

Bu bilgilendirme formu taraflarca imza edilmiş olsa bile tek başına hiçbir şekilde sözleşme anlamına gelmez.

### A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

#### 1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Unvanı :T. Garanti Bankası A.Ş.  
Adresi :Nispetiye Mah. Aytaç Cad No:2 Beşiktaş 34340 Levent / İstanbul  
Tel & Faks No :0212 318 18 18 & 0212 318 18 88  
Mersis No :0879 0017 5660 0379

#### 2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Unvanı :Eureko Sigorta A.Ş.  
Adresi :Altunizade Mah. Ord. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:20 34662 Üsküdar / İstanbul  
Tel & Faks No :0216 400 10 00 & 0216 474 22 90  
E-posta :esmusterihizmetleri@eurekosigorta.com.tr  
Mersis No :0008 0067 5250 0014

### B. UYARILAR

1. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek **FERDİ KAZA ve HIRSIZLIK** sigortası genel şartlarını ve klozları dikkatlice okuyunuz.
2. **Sigorta priminin tamamının** veya taksitle yapılan ödemelerde **primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an** ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, **sigortacının sorumluluğu başlamaz.**
3. **Prim ödemesinde, poliçe üzerinde ödeme planında kesin ödeme zamanı ve miktarı yazılı primin veya prim taksitinin belirtilen ödeme günü bitimine kadar tahsil edilemediği durumda, Sigortacı poliçeyi tahsilat yapılamayan tarih itibariyle TTK 1434. Maddesi ve genel şartlarda belirtildiği şekilde feshetme hakkına sahip olur.**
4. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
5. **Cayma Süresi: Poliçe başlangıcından itibaren 30 günü geçmemiş poliçeler; hasarı olmaması kaydı ile başlangıç tarihinden itibaren iptal edilebilir.** Sigortalı, prim iadeli iptal talebini süresi içinde Eureko Sigorta İletişim Merkezi'ni (ALO EUREKO 0850 222 66 60) arayarak veya **A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER** başlığı altında adres ve telefonları yer alan teminatı veren sigortacıya başvuruda bulunarak iletebilir. Poliçe başlangıcından itibaren 30 günlük süre zarfında iptal edilmeyen poliçeler iptal talebinin geldiği gün itibari ile 6. Maddede belirtildiği şekilde gün esaslı prim tahsil edilerek iptal edilebilir.
6. Sözleşmenin feshedilmesi hâlinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.
7. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda **sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermektan kaçınınız.** Aksi taktirde, **tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.**
8. Sigortalı / sigorta ettiren bilgilendirmenin gerektiği gibi yapılmadığına ilişkin tüm itirazlarını poliçenin yapılmasından itibaren 14 ( on dört) gün içinde sigortacıya bildirme hakkında sahiptir. Aksi halde TTK'nun 1423. maddesi uyarınca sigorta sözleşmesi poliçedeki yazılı şartlarla yapılmış olur.

9. Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla sigortalının erişimini mümkün kılan benzeri araçlarla bilgilendirme formu ve katılım sertifikasının verilmesi ile risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 31/A ve 31/B maddeleri hükmü çerçevesinde yetkili mercilerden, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumundan, Sağlık Bakanlığından, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve diğer her türlü özel ve kamu kurumu ve kuruluşundan (savcılık, askerlik şubeleri, muhtarlıklar, İş Kur ve nüfus daireleri vs.) ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi/belge ve kayıtların SBGM, reasürans şirketleri, sigorta şirketleri ve sigorta şirketlerinin bu amaçla yetkilendirdiği kurumlar, sigorta sözleşmesine aracılık eden araçlar ve asistans firmaları ile paylaşılmasına, bunlardan örnek alınması ve saklanmasına, çevre araştırması yapılmasına rıza göstermiş sayılır. Kurum ve kuruluşlardan talep edilen bilgi/belge ile araştırılan/ihtiyacın uyumlu ve direkt bağının bulunması gerekmektedir.

10. Çantam Garantide Ferdi Kaza Sigorta Ürünü için fiyatlandırma, sigortalının demografik bilgileri, sigorta teminat limit bilgileri dikkate alınarak yapılmaktadır.

### C. GENEL BİLGİLER

1. Bu sigortayla **FERDİ KAZA ve HIRSIZLIK Sigortası Genel Şartları** kapsamında Ölüm, Sürekli Sakatlık, Tedavi Masrafları, Kapkaç Sonucu Çalıntı , Eureka Asistans teminatları sağlanmaktadır.

2. Tarafların, sigorta genel şartlarına **ek olarak**, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere **özel şart** kararlaştırabilme hakkı vardır.

3. Teminat dışı hâller için **FERDİ KAZA ve HIRSIZLIK Sigortası Genel Şartları** bakınız. Sigorta Genel Şartlarına [www.eurekosigorta.com.tr](http://www.eurekosigorta.com.tr) adresinden ulaşabilirsiniz.

#### 4. Özel Şartlar ve Muafiyet Açıklamaları:

- 16 yaşından küçükler için ölüm teminatı: Poliçedeki ölüm teminatını asmamak üzere, cenazenin fatura edilen nakil ve defin masraflarıyla sınırlıdır.
- 75 yaşından büyükler teminat dışındadır.

#### Kapkaç / Gasp Sonucu Çalıntı Teminat kapsamı

Kredi kartları sigortalının kredi kartları ve bu kredi kartları ile çalıdıktan sonra limitler dahilinde bu teminat kapsamında değerlendirilecektir. Kartın çalıdığına dair ihbarın yapılmasından 24 saat önceki alışverişlerden oluşan zararlar ödenecektir. Anahtar, Sigortalının kendisine / birinci derece akrabasına / çalıştığı veya sahip / ortağı olduğu firmaya ait olan aracın anahtarının gasp veya kapkaç sonucu (aşırılma hariç) oluşacak zararları ve / veya ikamet ettiği eve, işyerine ait anahtarların çalınmasında, anahtar ve kilitlerin yenilenmesinde yenilenmesinden doğacak masraflar ödenecektir. Kimlik Sigortalının çalınan nüfus cüzdanı, ehliyet ve pasaport evraklarının yenilenmesinden doğan masraflar ödenecektir.

\* Kredi kartından yapılan nakit çekimler ve sanal ortamda yapılan harcamalar teminat dışıdır.

\* İkamet edilen konutun ortak alanlarına ait anahtarların çalınması sonucu meydana gelen zararlar, masraflar teminat dışıdır.

\* Hileli olaylar sonucu meydana gelen zararlar, masraflar teminat dışıdır.

\* Savaş, hükümet veya kamu yetkilisinin ambargosu, el koyma ve imha durumları teminat dışıdır.

\* Nakit para, döviz ve menkul kıymetler (hisse senedi, tahvil vb.) teminat haricidir.

KREDİKARTLARI LİMİTİ	600.00 ₺
ANAHTAR LİMİTİ	1,100.00 ₺
KİMLİK LİMİTİ	600.00 ₺
GİYİM LİMİTİ	600.00 ₺
CEP TELEFONU	600.00 ₺

#### Giyim

Tedavi masrafı teminatının devreye girdiği durumlarda, sigortalının giysilerine gelen zararlar poliçede belirtilen limit dahilinde ödenir.

#### Cep telefonu

Cep telefonu ve sim kart masrafları için ödenecek tazminat tutarı poliçede belirtilen limit ile sınırlıdır.

Çalıntı limiti altında yer alan teminatlar kapkaç ve gasp sonucu (aşırılma hariç) oluşacak zararları kapsar ve hırsızlık sigortası genel şartları çerçevesinde değerlendirilir.

Police üzerinde belirtilen riskler dışındaki sebeplerden dolayı oluşabilecek hasarlar teminat dışıdır.

Her hangi bir hasar ödemesi sonrasında ilgili teminatın limiti ödenen hasar tutarı kadar eksilir, limitin sona ermesi durumunda, police süresi bitene kadar söz konusu teminat için sigortacının sorumluluğu sona erer. Sigortalının birden fazla poliçesinin olması durumunda ilk yapılan sigorta poliçesi geçerli olacaktır. Eureka Sigorta tarafından düzenlenmiş birden fazla çantam garantide ürünü satın alınmış ise hasar durumunda ölüm / sürekli sakatlık teminatları hariç olmak üzere diğer teminatlar tek police teminatı ile sınırlıdır.

#### **Hasar anında gerekli evraklar**

Kartın, kimlik ve anahtarların, cep telefonunun çalındığına dair polis raporu,

Cep telefonu alım faturası,

Sigortalı beyanı,

Çalınan kredi kartlarına ait tazminata konu olan işlemleri gösteren kredi kartı ekstresi,

İlgili banka tarafından sigortalıya ait olmadığı tesbit edilen harcamalara ait döküm ve ilgili banka tarafından geri ödenecek harcamaları belirten yazı,

Yeniden çıkarılan kimliklerin fotokopisi, yeniden çıkarma işlemine ait ödeme makbuzu,

Araç anahtarı çalınması durumunda ruhsat fotokopisi,

Araç ruhsatının sigortalının çalıştığı firmaya ait olması durumunda, o firmada çalıştığına dair belge.

Gündelik tazminat teminatı işbu paket police teminatına dahil edilemez.

#### **Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nın 6.maddesi uyarınca aşağıda sayılan haller işbu paket police teminatına dahil edilemez.**

- Motosiklet ve takma motorlu bisiklet kullanmak ve bunlara binmek teminat haricidir.
- Açık deniz balıkçılığı ile süre ve sürgün avları, yaban domuzu vesair vahşi hayvan avcılığı ve yüksek dağlarda avcılık, teminat haricidir.
- Dağlara ve cumudiyelere tırmanma suretile yapılan dağcılık, kar veya buz üzerinde yapılan bilumum sporlar (kayak, patinaj, hokey ve boksley gibi); cirit oyunu, manalı binicilik, polo, rugby, eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporlarıyla ağır ve tehlikeli jimnastik hareketleri ve profesyonel spor hareketleri, teminat haricidir.
- Her nevi spor müsabakaları ile sürat ve mukavemet yarışları teminat haricidir.
- Havada yolcu sıfatından gayri bir sıfatla uçuş teminat haricidir.
- Deprem, sel, yanardağ püskürmesi ve yer kayması teminat haricidir
- 5 inci maddenin (e) bendinde belirtilen zararlar ve aynı maddenin (g) bendinde belirtilen terör ve sabotaj eylemlerine katılma hali hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler teminat haricidir.

#### **D.RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ**

- Hasar durumunda tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyebilir ya da teminatı veren sigortacının web sitesinden ([www.eurekosigorta.com.tr](http://www.eurekosigorta.com.tr)) temin edebilirsiniz.
- Rizikonun gerçekleşmesi durumunda **5 işgünü** içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte iletişim bilgileri yukarıda belirtilmiş olan teminatı veren sigortacıya başvuruda bulununuz.
- Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
- Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme yükümlülüğü; **genel şartlar, poliçenizde belirtilen özel şartlar ve klozlar kapsamında teminatı veren sigortacıya** aittir.
- Rizikonun gerçekleşmesi bakımından her bir teminat türü için farklılık olabileceğinden lütfen ilgili genel ve özel şartları (klozları) dikkatlice okuyunuz.

### **E.TAZMİNAT**

1. Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta poliçeniz üzerinde yazılı sigorta bedeline dikkat ediniz. Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi halinde sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği teminatın azami tutarıdır.

### **F.TAZMİNAT ÖDEMESİ**

1. Muafiyet; hasarın belli bir miktarının sigortalı tarafından yüklenilmesini ifade eder. Çantam Garantide Sigortası Ürününde muafiyet uygulanmamaktadır.

Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren mevzuat ve ilgili genel ve özel şartlarda belirtilen süre içerisinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.

2. Sigortacı; Tahkim Sistemi'ne üyedir.

### **G.ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ**

1. Sigortaya ilişkin bilgi talebi ve şikayetler için **A.SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER** başlığı altında adres ve telefonları yer alan teminatı veren sigortacıya başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren **15 (on beş) işgünü** içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.