

Değerli Müşterimiz,

Garanti Bankası olarak; siz değerli müşterilerimizin işlem güvenliğini sağlamak adına, yeni ve gelişmiş güvenlik uygulamalarını sürekli takip ediyor ve üst düzey güvenlik standartlarını kullanmaya devam ediyoruz. İşlem güvenliğinin temini ve devamı için müşterilerinizi bilgilendirmeyi ilke edinmiş bir Banka olarak, kişisel güvenlik ve gizlilik seviyenizi en yüksekte tutabilmek adına, aşağıda yer alan uyarıları siz değerli müşterilerimizin dikkatine sunmak isteriz.

- Mal satın almak için anlaştığınız firma ile e-posta üzerinden mi bağlantı kuruyorsunuz?
- E-postaların kötü niyetli kişilerce ele geçirilmesi konusunda bilgi sahibi misiniz?
- İş ortağınız bir anda ödemeyi farklı bir banka ya da hesaba mı yapılımasını istedi?

Son dönemlerde, yukarıda belirtilen örneklerde görüldüğü üzere, sosyal mühendislik yöntemleri kullanılarak yurtdışı bağlantılı olan ve/veya dış ticaret işlemleri gerçekleştiren bireysel/ tüzel müşteri hesaplarını hedef alan dolandırıcılık girişimleri ile karşılaşmaktadır.

Bu yeni trend ile dolandırıcılar;

İş ilişkisi olduğu tespit edilen kişilerden/kuruluşlardan mal/hizmet sunan tarafın ele geçirilen veya taklit edilen e-postası üzerinden;

Mal/hizmet alıcısı taraf ile yazışarak çeşitli bahaneler ile transfer bilgilerini değiştirmekte ve yapılacak para transferlerinin dolandırıcılara ait başka bir banka hesabına veya IBAN'a gönderilmesini

sağlayabilmektedirler. Bu gibi durumlarda nelere dikkat etmelisiniz?

- E- postaların gönderici bilgisinin taklit edilebilmesine karşın bu alanda bir değişiklik olup olmadığını kontrol edin.



- "Acil", "Önemli" gibi ibareler ile gelen para transfer isteği içeren e-postalara dikkat edin.
- Zamanından önce istenen ödeme taleplerine dikkat edin.
- Düzenli olarak ödeme yaptığınız firmanın hesap bilgilerinin değişmesi durumunda talebi bir kez daha inceleyin.

Ayrıca, ödeme talep eden kişi ve ilişkili olduğunuz kuruluşu her durumda mutlaka telefon ile arayarak özellikle tutar ve IBAN/Hesap No için teyit alın.

Garanti Bankası olarak güvenliğinize önem veriyoruz ve bu kapsamda önerilerimizi sizinle paylaşmaya devam edeceğiz.

Saygılarımızla,

T. Garanti Bankası A.Ş